

Všeobecné podmínky užívání služby

I. Úvodní ustanovení

1. Učko.eu je internetová stránka provozována OSVČ Filipem Kamákem, se sídlem Okružní 1730/28, 792 01, Bruntál, zapsán v živnostenském rejstříku vedeném pod Městským úřadem Bruntál, IČO: 10802266. Provozovatel stránky není plátcem DPH ("**Provozovatel**").
2. Učko.eu je webový portál nacházející se na internetových stránkách www.ucko.eu, který zprostředkovává doučování mezi Vyučujícími a Studenty a nabízí Studentům doučování prostřednictvím Kurzů ("**Učko.eu**" nebo "**webová stránka**").
3. Provozovatel vydává tyto Všeobecné obchodní ("**Podmínky**"), které upravují práva a povinnosti Uživatelů při využívání Služeb poskytovaných na Učko.eu, a také právní vztahy mezi Provozovatelem, Studenty a Vyučujícími vyplývající ze Smlouvy o zprostředkování doučování a další právní vztahy mezi Uživateli.
4. Poskytování a využívání Služeb ze strany Uživatelů na Učko.eu se řídí především těmito Podmínkami. Podmínky jsou závazné pro všechny Uživatele a vztahují se na každý smluvní vztah mezi Studenty, Vyučujícími, Zájemci, Obchodníky a Provozovatelem. Veškeré smluvní vztahy jsou uzavřeny v souladu s právním řádem České republiky.
5. Pro účely těchto Podmínek mají zde definované pojmy následující význam:
Zájemce je fyzická osoba bez ohledu na věk, která se chce méně formálně a bezplatně blíže seznámit s fungováním portálu Učko.eu.
Student je fyzická osoba bez ohledu na věk, která má zájem o doučování a hledá Vyučujícího prostřednictvím portálu Učko.eu.
Vyučující je fyzická osoba bez ohledu na věk, která má zájem doučovat jiné osoby v určitém předmětu a nabízí služby doučování za předem dohodnutou odměnu.
Uživatel je společné označení pro Zájemce, Studenty, Vyučující jakož i nezaregistrované návštěvníky portálu Učko.eu.
Obchodník je osoba, která prostřednictvím odkazů propaguje a nabízí služby portálu Učko.eu, za což ji náleží Provozovatelem poskytnutá provize z prodeje těchto služeb.
Smlouva o zprostředkování doučování je dohoda uzavřená mezi Provozovatelem a Studentem, jejímž předmětem je závazek Provozovatele najít pro Studenta vhodného Vyučujícího, obstarat pro Studenta uzavření dohody o doučování s tímto Vyučujícím a umožnit jim v rámci portálu Učko.eu realizovat doučovací lekci. Je to také dohoda uzavřená mezi Provozovatelem a Vyučujícím, jejímž předmětem je závazek Provozovatele najít pro Vyučujícího Studenta, který bude mít zájem o doučování, obstarat pro Vyučujícího uzavření dohody o doučování s takovým Studentem a umožnit jim v rámci portálu Učko.eu realizovat doučovací lekci.
Kurz je Provozovatelem vytvořený komplex vzdělávacích videí, který se skládá

z jednotlivých kapitol, a je doplněn diskusními a doplňkovými fóry s různými kategoriemi přístupnosti.

II. Podmínky pro Vyučujícího

II. 1 Vytvoření profilu a registrace Vyučujícího

1. Vytvoření profilu a registrace Vyučujícího je podmínkou pro využívání Služeb portálu Učko.eu.
2. Vytvoření profilu a registrace jsou bezplatné.
3. Vyučující je oprávněn vystupovat na portálu Učko.eu pouze pod jednou identitou (jméno, příjmení) a používat pouze jeden uživatelský účet.
4. Vyplněním registračního formuláře a udělením výslovného souhlasu (zaškrtnutím políčka) "Souhlasím s podmínkami užívání", "Souhlasím se zpracováním osobních údajů pro účely realizace práv a povinností na Učko.eu" a kliknutím na tlačítko "Registrovat" dává Vyučující bezvýhradný souhlas s těmito Podmínkami. V případě, že Vyučující souhlas podle předchozí věty neudělí, není oprávněn portál Učko.eu využívat a nebude mu povolena registrace.
5. Po vyplnění registračního formuláře bude Vyučující Provozovatelem vyzván k případnému doplnění informací a bude mu umožněno provedení portálem Učko.eu a zaškolení v něm.
6. Provozovatel si vyhrazuje právo registraci ukončit bez udání důvodu.
7. Pro vytvoření profilu a registraci požadujeme od Vyučujícího následující údaje: povinné:
 - e-mailová adresa,
 - jméno a příjmení,
 - telefon,
 - fakturační údaje,
 - fotografie obličeje,
 - stručný reprezentující text včetně informací o vzdělání, získané praxi,
 - určení předmětů, ve kterých nabízí Vyučující doučování,

dodatečné nepovinné:

- titul,
- cenu,

- vysvědčení a certifikáty,
 - IČO a DIČ.
8. Po registraci zašleme Vyučujícímu aktivační email, který musí Vyučující potvrdit, čímž je registrace úspěšně dokončena.
 9. Vyučující bere na vědomí, že vytvoření profilu a registrace na portálu Učko.eu je podmíněna umístěním profilové fotografie. Musí jít o fotografii obličeje, která umožňuje určit identitu osoby. Vyučující se zavazuje použít pouze fotografie, ke kterým má autorská práva resp. souhlas autora. Vyučující nesmí na server přidávat fotografie, které jsou v rozporu s dobrými mravy a se všeobecně závaznými právními předpisy České republiky, včetně erotických a pornografických fotografií. Fotografie nesmí obsahovat logo, vodoznak nebo identifikaci hodnocení. Nevhodnou fotografii, fotografii špatné kvality či fotografii, která nesplňuje požadovaná kritéria, je Provozovatel oprávněn odmítnout. Výše uvedená pravidla pro přidávání profilových fotografií se vztahují i na jakékoliv další fotografie a video vizitky, které Vyučující přidává na server.
 10. Provozovatel si vyhrazuje právo zasáhnout a upravit profil Vyučujícího, zablokovat ho nebo zrušit, a to i bez udání důvodu, zejména pokud je v rozporu s těmito Podmínkami.
 11. Na žádost Vyučujícího v sekci „Můj profil“ bude profil neprodleně zrušen. Tím není vyloučena možnost opětovné registrace.

II. 2 Princip fungování služby Doučování v portálu Učko.eu pro Vyučující

1. Vyučující vyhledává Studenty v sekci Poptávky nebo přímým oslovením Studenta soukromou zprávou.
2. Konkrétní dohoda Vyučujícího a Studenta na termín doučování probíhá prostřednictvím funkce Kalendář.
3. Pokud dojde k potvrzení termínu doučování Vyučujícím, portál Učko.eu zablokuje příslušnou částku kreditů na účtu Studenta, a to 24 hodin před termínem zahájení plánované doučovací lekce. Po jejím ukončení dojde k transferu částky kreditů na účet Vyučujícího.

II. 3 Podmínky využívání služeb portálu Učko.eu Vyučujícími

1. Využívání služeb portálu Učko.eu Vyučujícími je bezplatné.
2. Vyučující je povinen odučit lekce v celkové délce 15 hodin za období jednoho měsíce.
3. Vyučující si může aktivovat VIP balíček na období 1 měsíc.

4. Balíček je zpoplatněn dle ceníku platného v den zakoupení balíčku, aktuální ceník a obsah VIP balíčku je zveřejněn na webové stránce <https://www.ucko.eu/vip>. Provozovatel je oprávněn ceník kdykoli změnit, přičemž nový ceník je platný dnem jeho zveřejnění na webové stránce.
5. Vyučující souhlasí s automatickým obnovením VIP balíčku na stejně dlouhé období a automaticky proběhne i platba (poplatek bude automaticky strháván z bankovní karty). Při automatickém obnovení VIP balíčku Vyučujícímu garantujeme nezměněnou cenu VIP balíčku.
6. Vyučující tímto uděluje souhlas s elektronickým zasíláním dokladů (faktur) od Provozovatele, které si může stáhnout na svém kontě na portálu Učko.eu.
7. Vyučující může VIP balíček kdykoliv zrušit s účinností k poslednímu dni předplaceného období. Vyučujícímu v takovém případě nenáleží finanční ani jiná kompenzace.
8. Na žádost nově založeného účtu Vyučujícího adresovanou na info@ucko.eu poskytujeme zkušební dobu v délce jednoho měsíce. V předmětu e-mailu Vyučující uvede „Předplatné zdarma“.
9. Úhradu VIP balíčku může Vyučující provést výhradně prostřednictvím brány GoPay.
10. Provozovatel zavádí systém odměn za skvělou práci, který vychází ze statistik počtu úspěšně odučených lekcí a jejich hodnocení Studenty. Odměnami za skvělou práci se rozumí:
 - pro běžné účty: 1. místo – 500,- Kč, 2. a 3. místo – bezplatná aktivace VIP balíčku na období 1 měsíce,
 - pro účty s aktivovaným VIP balíčkem: 1 místo – 750,- Kč, 2 místo – 500,- Kč, 3. místo – bezplatná aktivace VIP balíčku na období 1 měsíce.
11. Úhrada odměn za doučování probíhá formou kreditů. Provozovatel má právo na provizi ve výši 15 % z úhrady za doučovací lekci (pro VIP balíček platí odlišná zvýhodněná sazba).
12. Výměna hodnoty kreditů probíhá bezhotovostně na žádost Vyučujícího převodem na jeho bankovní účet. Provozovatel podá bankovní příkaz do 3 pracovních dnů od doručení žádosti Vyučujícího.
13. Provozovatel si vyhrazuje právo vyloučit Vyučujícího z portálu Učko.eu z důvodu neuspokojivých výsledků. Za neuspokojivé výsledky je považováno:
 - nesplnění minimálního počtu lekcí uvedeného čl. II.3 odst. 2 Podmínek,
 - pokud Vyučující obdrží dva měsíce za sebou nejhorší průměrné hodnocení vycházející ze statistik počtu úspěšně odučených lekcí a jejich hodnocení Studenty,

- jeho průměrné hodnocení Studenty bude menší než tři hvězdičky (podprůměrný Vyučující),
- opakovaně se nedostaví k odučení domluvené lekce (opakovaným nedostavením se rozumí absence na dvou a více lekcích v průběhu jednoho měsíce),
- nepřipravenost na lekce a neschopnost doučovat nabízenou učební látku (právo posuzovat tuto alternativu si vyhrazuje Provozovatel),
- zrušení domluvené lekce více než 3x za měsíc bez předchozí dohody se Studentem s příslibem její náhrady,
- zakázané chování uvedené v čl. IX. odst. 3 Podmínek.

14. V případě vyloučení z portálu Učko.eu nemá Vyučující nárok na finanční odměnu nebo jakoukoliv náhradu za domluvené, avšak ještě neproběhlé lekce.

III. Podmínky pro Studenty

III.1 Vytvoření profilu a registrace Studenta

1. Studenti mají povinnost registrace. Registrace probíhá prostřednictvím kontaktního formuláře. Před odesláním formuláře vyžadujeme od Studenta, aby se seznámil s těmito Podmínkami, naší politikou ochrany osobních údajů podle platné legislativy a uvedené potvrdil.
2. Při registraci vyžadujeme od Studenta vyplnění registračních údajů a udělením výslovného souhlasu (zaškrtnutím políčka) "Souhlasím s podmínkami užívání", "Souhlasím se zpracováním osobních údajů pro účely realizace práv a povinností na Učko.eu" a kliknutím na tlačítko "Registrovat" dává Student bezvýhradný souhlas s těmito Podmínkami. V případě, že Student souhlas podle předchozí věty neudělí, není oprávněn portál Učko.eu využívat a nebude mu povolena registrace.
3. Pro vytvoření profilu a registraci požadujeme od Studenta následující údaje: povinné:
 - jméno a příjmení,
 - e-mailová adresa,
 - telefonní číslo,
 - adresa bydliště, resp. fakturační adresa,
 - určení předmětů, v nichž má zájem o doučování.
4. Po registraci zašleme Studentovi aktivační email, který musí Student potvrdit, čímž je registrace úspěšně dokončena.

5. Student může svůj profil kdykoli upravovat, na svém profilu může zadávat, měnit a deaktivovat požadavky a komunikovat s Vyučujícími.
6. Provozovatel si vyhrazuje právo zasáhnout do profilu Studenta, upravit profil Studenta, zablokovat ho nebo zrušit, a to i bez udání důvodu, zejména pokud je v rozporu s těmito Podmínkami.
7. Na žádost Studenta v sekci „Můj profil“ bude profil neprodleně zrušen. Tím není vyloučena možnost opětovné registrace.

III.2 Princip fungování služby Doučování v portálu Učko.eu pro Studenty

1. Student zadává poptávky v sekci Poptávky nebo přímým oslovením Vyučujícího soukromou zprávou.
2. Student může v jeden okamžik uveřejnit max. 3 poptávky s tím, že každá je po 14 dnech od uveřejnění odstraněna.
3. Konkrétní dohoda Vyučujícího a Studenta na termín doučování probíhá prostřednictvím funkce Kalendář.
4. Pokud dojde k potvrzení termínu doučování Vyučujícím, portál Učko.eu zablokuje příslušnou částku kreditů na účtu Studenta, a to 24 hodin před termínem zahájení plánované doučovací lekce. Po jejím ukončení dojde k transferu částky kreditů na účet Vyučujícího.
5. Student má právo zrušit smlouvanou lekci před jejím plánovaným zahájením. V případě, že dojde k zrušení doučovací lekce ze strany Studenta v období delším než 8 hodin před jejím plánovaným zahájením, bude Studentovi na účet vrácena celá zablokovaná částka kreditů. V případě, že dojde k zrušení doučovací lekce ze strany Studenta v období kratším než 8 hodin před jejím plánovaným zahájením, bude Studentovi stržen storno poplatků ve výši 50 % hodnoty doučovací lekce, která propadne portálu Učko.eu.
6. Po ukončení doučovací lekce má Student možnost lekci ohodnotit.
7. V případě pochybení ze strany Vyučujícího (nepřipojení se k domluvené lekci nebo jednání uvedené v čl. IX. odst. 3 Podmínek) bude Studentovi na účet vrácena celá zablokovaná částka kreditů. Reklamací dle tohoto ustanovení Studentem je třeba uplatnit u Provozovatele na e-mailové adrese: info@ucko.eu.

III.3 Podmínky využívání služeb portálu Učko.eu Studenty

1. Využívání služeb portálu Učko.eu je pro Studenty zpoplatněné.

2. Úhrada odměn za doučování probíhá formou kreditů. Nabídka balíčků kreditů je uvedena na webové stránce: <https://www.ucko.eu/credits>.
3. Student souhlasí s doručováním daňových dokladů (faktur) prostřednictvím portálu Učko.eu.
4. Pro případ zpětného odprodeje kreditů portálu Učko.eu je nutno kontaktovat Provozovatele na e-mailové adrese: info@ucko.eu. Výměna hodnoty kreditů probíhá bezhotovostně na bankovní účet Studenta. Provozovatel podá bankovní příkaz do 3 pracovních dnů od doručení žádosti Studenta.

IV. Podmínky pro Zájemce

1. Zájemci mají povinnost registrace. Registrace probíhá prostřednictvím kontaktního formuláře. Před odesláním formuláře vyžadujeme od Zájemce, aby se seznámil s těmito Podmínkami, naší politikou ochrany osobních údajů podle platné legislativy a uvedené potvrdil.
2. Při registraci vyžadujeme od Zájemce vyplnění registračních údajů a udělením výslovného souhlasu (zaškrtnutím políčka) "Souhlasím s podmínkami užívání", "Souhlasím se zpracováním osobních údajů pro účely realizace práv a povinností na Učko.eu" a kliknutím na tlačítko "Registrovat" dává Zájemce bezvýhradný souhlas s těmito Podmínkami. V případě, že Zájemce souhlas podle předchozí věty neudělí, není oprávněn portál Učko.eu využívat a nebude mu povolena registrace.
3. Pro vytvoření profilu a registraci požadujeme od Zájemce následující údaje: povinné:
 - jméno a příjmení,
 - e-mailová adresa.
4. Po registraci zašleme Zájemci aktivační email, který musí Zájemce potvrdit, čímž je registrace úspěšně dokončena.
5. Zájemce může svůj profil kdykoli upravovat, na svém profilu může zadávat, měnit a deaktivovat požadavky.
6. Provozovatel si vyhrazuje právo zasáhnout do profilu Zájemce, upravit profil Zájemce, zablokovat ho nebo zrušit, a to i bez udání důvodu, zejména pokud je v rozporu s těmito Podmínkami.
7. Na žádost Zájemce v sekci „Můj profil“ bude profil neprodleně zrušen. Tím není vyloučena možnost opětovné registrace.
8. Využívání služeb portálu Učko.eu je pro Zájemce bezplatné.

V. Podmínky pro Obchodníky

V.1 Vytvoření profilu a registrace Obchodníka

1. Obchodníci mají povinnost registrace. Registrace probíhá prostřednictvím kontaktního formuláře. Před odesláním formuláře vyžadujeme od Obchodníka, aby se seznámil s těmito Podmínkami, naší politikou ochrany osobních údajů podle platné legislativy a uvedené potvrdil.
2. Při registraci vyžadujeme od Obchodníka vyplnění registračních údajů a udělením výslovného souhlasu (zaškrtnutím políčka) "Souhlasím s podmínkami užívání", "Souhlasím se zpracováním osobních údajů pro účely realizace práv a povinností na Učko.eu" a kliknutím na tlačítko "Registrovat" dává Obchodník bezvýhradný souhlas s těmito Podmínkami. V případě, že Obchodník souhlas podle předchozí věty neudělí, není oprávněn portál Učko.eu využívat a nebude mu povolena registrace.
3. Pro vytvoření profilu a registraci požadujeme od Obchodníka následující údaje: povinné:
 - jméno a příjmení,
 - e-mailová adresa,
 - telefonní číslo,
 - adresa bydliště nebo sídla, resp. fakturační údaje.
4. Po registraci zašleme Obchodníkovi aktivační email, který musí Obchodník potvrdit, čímž je registrace úspěšně dokončena.
5. Obchodník může svůj profil kdykoli upravovat, na svém profilu může zadávat, měnit a deaktivovat požadavky.
6. Provozovatel si vyhrazuje právo zasáhnout do profilu Obchodníka, upravit profil Obchodníka, zablokovat ho nebo zrušit, a to i bez udání důvodu, zejména pokud je v rozporu s těmito Podmínkami.
7. Na žádost Obchodníka v sekci „Můj profil“ bude profil neprodleně zrušen. Tím není vyloučena možnost opětovné registrace.

V.2 Nabídka služeb portálu Učko.eu Obchodníkem

1. Obchodník na základě svého jednání uzavírá s Provozovatelem smlouvu, jejímž předmětem je propagace portálu Učko.eu a nabídka Kurzů. Obchodníkovi za to náleží provize případný nákup Kurzu v procentuální výši vzájemně odsouhlasené oběma smluvními stranami. Za samotnou propagaci Obchodníkovi žádná odměna nenáleží.
2. Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna tuto smlouvu kdykoliv bez udání důvodu ukončit, přičemž Obchodník má právo na všechny provize za doposud úspěšně zprostředkované nákupy Kurzů ze strany Uživatelů.

VI. Průběh individuálního doučování

1. *VI.1 Obecná ustanovení* Doučovací lekce probíhají výhradně v rozhraní portálu Učko.eu (tzv. videomísta).
2. Studentovi a Vyučujícímu je 5 minut před dohodnutým termínem začátku doučovací lekce zpřístupněna videomísta.
3. Průběh doučovací lekce probíhá na základě předchozí nebo spontánní domluvy Studenta a Vyučujícího s tím, že Vyučující má na svém zařízení po celou dobu zapnutou webkameru s se Studentem sdílí virtuální plátno pro účely psaní, resp. kreslení.
4. Vyučující po skončení doučovací lekce nahraje Studentovi studijní podklady a screenshot virtuálního plátna do účtu Studenta.
5. Bezprostředně po skončení doučovací lekce dojde k transferu kreditů (po odečtení provize Provozovatele – čl. II.3 odst. 11) na účet Vyučujícího.

VI.2 Notifikace

1. Pro efektivní fungování portálu Učko.eu je nezbytné, aby byli Vyučující a Studenti v aktivním spojení. To je zajišťováno prostřednictvím upozornění (tzv. notifikace) zasílané Vyučujícím a Studentům na e-mail.
2. Vyučujícímu posíláme registrační e-mail, který obsahuje odkaz na dokončení registrace, notifikace o nepřečtené zprávě od Studenta a notifikaci o platbě (zakoupení nebo prodloužení VIP balíčku).
3. Studentovi posíláme registrační e-mail, který obsahuje odkaz na dokončení registrace, notifikace o nepřečtené zprávě od Vyučujícího a notifikaci o platbě (zakoupení balíčku kreditů).

VII. Kurzy

1. Provozovatel umožňuje Studentům a Zájemcům využívat služeb a funkcí Kurzů.
2. Studenti mohou využít doučování prostřednictvím videokurzů jako celku, nebo jeho jednotlivých kapitol a aktivní či pasivní funkce veřejného a neveřejného fóra.
3. Kurz (resp. jeho příslušná kapitola) je Studentům zpřístupněn po dobu jednoho kalendářního roku od jeho zaplacení.
4. Zájemci mohou využít aktivní či pasivní funkce veřejného fóra.

VIII. Fungování portálu Učko.eu

1. Provozovatel si vyhrazuje oprávnění ke kontrole a přístupu ke vší komunikaci probíhající mezi Uživateli a tuto je oprávněn kdykoliv odstranit (deaktivovat), pokud je v rozporu s dobrými mravy a se zásadami a principy, na kterých je portál Učko.eu postaven.
2. Provozovatel si vyhrazuje právo blokovat jakékoliv požadavky na doučování v případě, že jde o velký počet požadavků od téže osoby (spam).

IX. Oprávnění Provozovatele

1. Provozovatel si vyhrazuje právo, a to i bez předchozího oznámení, upravovat nebo měnit Služby portálu Učko.eu. Provozovatel má právo kdykoliv provést technickou odstávku portálu Učko.eu, a to i bez jakéhokoliv předchozího upozornění.
2. Provozovatel neodpovídá za obsah příspěvků a aktivity Uživatelů. Provozovatel nenes zodpovědnost za případné chyby nebo nepravdivé údaje uvedené Uživateli.
3. Uživatelé portálu Učko.eu mají zakázáno:
 - používat vulgarismy, slovní spojení nebo jiné slovní nebo znakové výrazy, jejichž přímý či nepřímý význam je v rozporu s obecně akceptovatelnou společenskou morálkou a etikou;
 - uvádět nepravdivé, zavádějící, urážlivé nebo klamavé informace o jiné osobě;
 - propagovat násilí a otevřeně nebo skrytou formou podněcovat k nenávisti na základě pohlaví, rasy, barvy pleti, jazyka, víry a náboženství, politického či jiného smýšlení, národního nebo sociálního původu, příslušnosti k národnosti nebo k etnické skupině;
 - propagovat válku nebo popisovat kruté nebo jinak nelidské jednání způsobem, který je jejich nevhodným zlehčováním, omlouváním nebo schvalováním;
 - otevřeně nebo skrytou formou propagovat alkohol, alkoholismus, kouření, užívání omamných látek, jedů a výbušnin nebo zlehčovat následky užívání uvedených látek;
 - ohrožovat fyzický, psychický nebo morální vývoj nezletilých, nebo narušovat jejich duševní zdraví a emocionální stav;
 - šířit nebo propagovat pornografii;
 - otevřeně nebo skrytou formou propagovat politickou stranu nebo její představitele;
 - propagovat vlastní webovou stránku a kontaktní údaje v detailech profilu, fotografiích nebo zadaných referencích;

- odkazovat na alternativní způsoby kontaktování Vyučujících mimo prostředí Učko.eu;
 - používat Učko.eu způsobem, který by ho mohl poškodit, měnit vizuální podobu, zasahovat do kódu stránky nebo přetížit tento web.
4. Provozovatel si vyhrazuje právo zařadit Uživatele na černou listinu portálu Učko.eu s informací o tom, že porušil některou z podmínek použití, takové jednání může být zohledněno v pozicích vyhledávání na Učko.eu nebo zrušením/zablokováním profilu.
 5. Provozovatel si vyhrazuje právo na změnu těchto Podmínek, pokud tyto změny budou vyžádány změnou právních předpisů, technickými možnostmi Provozovatele nebo jinými okolnostmi, které vyplynou z potřeb Provozovatele. V případě, že dojde ke změně Podmínek, Uživatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že platná a účinná je vždy poslední verze Podmínek. Oznámení o změně Podmínek a odkaz na aktuální znění Podmínek zveřejní Provozovatel na portálu Učko.eu. Pokud Uživatel pokračuje v užívání služeb portálu Učko.eu po nabytí účinnosti těchto změn, má se za to, že se změnami Podmínek bez výhrad souhlasí.

X. Právo duševního vlastnictví

X.1 Obecná ustanovení

1. Výlučným držitelem všech práv duševního vlastnictví vztahujících se k portálu Učko.eu je Provozovatel. Uživatelé tuto skutečnost berou na vědomí. Uživatelé mají právo využívat portál Učko.eu v souladu s Podmínkami.
2. Uživatelé jsou povinni vždy postupovat a konat tak, aby neporušili práva a oprávněné zájmy Provozovatele vztahujícím se k duševnímu vlastnictví. Provozovatel si vyhrazuje právo omezit či zakázat používání portálu Učko.eu, poruší-li Uživatel podmínky jeho využívání.
3. Provozovatel má právo využít veškerých prostředků na ochranu práv a oprávněných zájmů vztahujícím se k duševnímu vlastnictví v souladu s právním řádem České republiky, tj. právo domáhat se zdržení zásahů do práv duševního vlastnictví a odstranění nežádoucího stavu, právo na náhradu škody a právo na vydání bezdůvodného obohacení.
4. Použije-li Uživatel v rozhraní portálu Učko.eu v souvislosti s jejich dovoleným užitím v elektronické podobě studijní materiály, které jsou Uživatelovým autorským dílem (zejm. texty, náčrtky, fotografie apod.), uděluje Uživatel Provozovateli právo k užití těchto autorských děl jejich publikováním v materiálech Provozovatele, jejich zpřístupněním na internetu a dále jejich umístěním v inzerátech, na plakátech, letáčích a jiných reklamních materiálech v rámci reklamních a obdobných akcí Provozovatele, včetně oprávnění k poskytnutí těchto materiálů zcela nebo zčásti třetí osobě. Výše uvedená oprávnění dle tohoto ustanovení Uživatel uděluje

Provozovateli bezúplatně, na neomezenou dobu a bez územního omezení. Provozovatel je oprávněn požadovat po Uživateli náhradu škody v případě, že při užití studijních a obdobných materiálů poruší práva a oprávněné zájmy vyplývající z práva duševního vlastnictví třetích osob.

- Uživateli je zakázáno bez předchozího písemného souhlasu Provozovatele: (i) dekompileovat, rozebírat nebo zpětně analyzovat portál Učko.eu, (ii) odstraňovat, upravovat nebo zakrývat jakákoliv upozornění v portálu Učko.eu, (iii) využívat portál Učko.eu za účelem vývoje podobného konkurenčního produktu, (iv) získat přístup k portálu Učko.eu v rozporu s těmito podmínkami, (v) ukládat na portál Učko.eu nebo jinak nakládat s daty, které jsou způsobilé poškodit, narušit nebo bez svolení obstarat systémy, data, informace nebo majetek třetí osoby, (vi) narušovat zabezpečení portálu Učko.eu nebo (viii) podnikat jakékoliv kroky směřující k poškození, zničení portálu Učko.eu nebo které mohou Provozovateli způsobovat nepřiměřené zatížení. Uživatelé mají rovněž zakázáno umožňovat zpřístupnění těchto aktivit třetím osobám.

X.2 Speciální ustanovení týkající se Kurzů

- Kurzy jsou autorským dílem Provozovatele a ten neposkytuje Uživateli právo šířit dílo dál, ukládat si je pro vlastní potřebu na jakémkoliv zařízení nebo je jakýmkoli jiným způsobem zveřejňovat nebo poskytovat třetím osobám.
- Uživatel se zavazuje chránit a neposkytnout své přístupové údaje (uživatelské jméno a heslo) skrz které se provádí autorizace přístupu k on-line kurzu třetím osobám. V případě, že Uživatel třetí osobě takový přístup umožní, nese plnou odpovědnost za případný vznik škody jako by se zneužití dopustil sám.
- V případě prokázaného porušení výše uvedených pravidel je takový Uživatel povinen Provozovateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 50.000 Kč, a to za každé jednotlivé porušení autorských práv.

XI. Odpovědnost

- Provozovatel nepřebírá v žádném ohledu nalezení vhodné osoby na doučování a ani nepřebírá v žádném ohledu záruku či odpovědnost za výsledek, kvalitu, pravdivost a relevanci předávaných informací a úroveň doučování. V případě, že má Student výhrady ke kvalitě poskytnuté služby (doučování), musí je adresovat danému Vyučujícímu a Provozovatel nenese odpovědnost za vady poskytnuté služby (tím není dotčeno právo Studenta uplatnit reklamaci dle čl. III.2 odst. 7 Podmínek). Provozovatel rovněž neodpovídá za lekce probíhající mimo portál Učko.eu. Provozovatel neodpovídá za pravdivost informací uvedených v profilech Uživatelů. Provozovatel neodpovídá za správnost a úplnost informací uvedených na webové stránce a neposkytuje žádnou záruku při používání takových informací na příslušný účel.

2. Provozovatel nenes odpovědnost za technické fungování portálu Učko.eu ani za její ukončení a s tím související případný ušlý zisk Vyučujících.
3. Provozovatel nenes odpovědnost za splnění daňových povinností a jiných zákonem stanovených povinností Uživatelů a Obchodníků, především získání příslušných povolení k podnikání, podání daňových přiznání a odvedení daně, vystavení faktur apod.

XII. Řešení sporů

1. Veškeré spory budou přednostně řešeny vzájemnou dohodou.
2. Vyřizování stížností Uživatelů zajišťuje Provozovatel prostřednictvím elektronické adresy info@ucko.eu Informaci o vyřízení stížnosti Uživatele zašle Provozovatel na elektronickou adresu Uživatele.
3. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 000 20 869, internetová adresa: <https://adr.coi.cz/cs>. Platformu pro řešení sporů on-line nacházející se na internetové adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr> je možné využít při řešení sporů mezi Provozovatelem a Uživatelem.
4. Evropské spotřebitelské centrum Česká republika, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, internetová adresa: <http://www.evropskyspotrebitel.cz> je kontaktním místem podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 ze dne 21. května 2013 o řešení spotřebitelských sporů on-line a o změně nařízení (ES) č. 2006/2004 a směrnice 2009/22/ES (nařízení o řešení spotřebitelských sporů on-line).
5. Provozovatel je oprávněn k poskytování služeb na základě živnostenského oprávnění. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad. Dozor nad oblastí ochrany osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů. Česká obchodní inspekce vykonává ve vymezeném rozsahu mimo jiné dozor nad dodržováním zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.

XIII. Cookies

1. Soubory "cookies" jsou malé textové soubory, které se ukládají do koncového zařízení Uživatele, či jeho paměti. Tyto soubory našemu webu umožňují zaznamenat informace o vaší návštěvě, nastavení vašeho prohlížeče, a o jazyku, který preferujete a další informace.
2. Při návštěvě naší webové stránky se Vám zobrazí informace, že v rámci poskytování Služeb používáme cookies a že pokračováním v návštěvě stránky udělujete souhlas s jejich používáním. Pokud souhlas neudělíte, je možné, že se vám některé části naší webové stránky nebudou zobrazovat správně, jejich prohlížení pro vás bude

složitější a nebude se vám zobrazovat nabídka Služeb odpovídajících právě vašim potřebám.

XIV. Závěrečná ustanovení

1. Tyto Podmínky nabývají účinnosti dne 6.2.2024
2. Jakékoliv změny těchto Podmínek nabývají účinnosti okamžikem jejich zveřejnění na internetové stránce www.ucko.eu