

Ochrana osobních údajů

1. Zpracovatel osobních údajů

Filip Kamák, se sídlem Okružní 1730/28, 792 01, Bruntál, zapsán v živnostenském rejstříku vedeném pod Městským úřadem Bruntál, IČO: 10802266.

Zpracovatel osobních údajů nepověřil jejich zpracováním a spravováním žádnou třetí osobu.

2. Právní předpisy

Osobní údaje zpracováváme v souladu s příslušnými právními předpisy na ochranu osobních údajů, zejména v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (tzv. GDPR) a zákonem č. 119/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.

Vyplacení kreditů zpět na bankovní účet Doučovatele se týká směrnice Rady (EU) 2021/514 ze dne 22. března 2021, kterou se mění směrnice 2011/16/EU o správní spolupráci v oblasti daní a příslušné předpisy českého národního práva.

3. Rozsah zpracovávaných osobních údajů

I. Doučovatel

- údaje: e-mail, jméno, příjmení, datum a místo narození, ID zařízení, telefonní číslo, fakturační adresa, příp. adresa provozovny, číslo bankovního účtu, IČO, DIČ, profilová fotografie, fotografie certifikátů, vysvědčení, délka zkušeností s doučováním, doučované předměty, maximální množství hodin, které je ochoten odučit za týden...

II. Student

- údaje: e-mail, jméno, příjmení, ID zařízení, telefonní číslo, fakturační adresa, číslo bankovního účtu, osobní preference ...

III. Zájemce

- údaje: e-mail, jméno, příjmení, ID zařízení,

IV. Obchodník

- údaje: e-mail, jméno, příjmení, ID zařízení, telefonní číslo, fakturační adresa, příp. adresa provozovny.

Osobní údaje zpracováváme i v našich informačních systémech. Uvedené osobní údaje jsme oprávněni zpracovávat i bez Vašeho souhlasu z důvodu, že tyto údaje jsou nezbytné pro plnění smlouvy. Zpracování vašich osobních údajů pro jiné účely je možné pouze s vaším souhlasem nebo v případech oprávněného zájmu.

Se souhlasem subjektu osobních údajů zasíláme e-mailem oznámení o dění na portálu ucko.eu (např. informace o doručení nové zprávy, informace o odpovědi na poptávku, informace o prodloužení předplatného ...).

Nemáme přístup k údajům o vašich platebních kartách nebo bankovních účtech. Všechny platební transakce jsou zpracovávány prostřednictvím poskytovatele platební brány Gopay, která bude uchovávat informace o platební kartě za účelem automatického strhávání předplatného 1x za 30 kalendářních dnů.

Platební brána GoPay s vašimi údaji nakládá podle mezinárodního bezpečnostního standardu [PCI-DSS Level 1](#). Jedná se o nejvyšší úroveň datové bezpečnosti v sektoru zpracování platebních karet.

4. Právní základ zpracovávání údajů

- plnění smlouvy o zprostředkování doučování,
- souhlas subjektu osobních údajů – zejm. v souvislosti se zasíláním oznámení týkajících se dění na portálu. Udělený souhlas lze kdykoliv odvolat v sekci „Můj profil“, nikoliv však se zpětnou účinností.
- plnění zákonných povinností – uchování údajů o uzavřené smlouvě v našem účetnictví, v případě povinnosti zpřístupnění údajů státním a jiným orgánům, které vykonávají dohled nad naší činností nebo které řeší spory, či provádějí rozhodnutí.
- oprávněný zájem poskytovatele služby – některé marketingové činnosti, zlepšování našich služeb, v rámci personalizace, v souvislosti s bezpečností a ochranou vašich dat...

5. Poskytování osobních údajů

Údaje, které shromažďujeme, se uchovávají na cloudovém účtu WEDOS Internet, a.s., se sídlem Masarykova 1230, 373 41 Hluboká nad Vltavou, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Českých Budějovicích, oddíl B, vložka 1886, IČO:28115708.

Vaše osobní údaje nebudou bez vašeho souhlasu zveřejněny ani poskytnuty třetím osobám, kromě partnerů. Provozovatel může vaše osobní údaje poskytnout svým partnerům, a to výlučně za účelem, který je vámi odsouhlasen a zároveň je uveden ve smlouvě s partnerem:

Google Analytics – cookies,

Google Adwords – cookies,

Facebook pixel,

Sklik,

Hotjar,

Gopay – zpracování plateb,

Vyfakturuj.cz – vystavování plateb a vedení účetnictví.

6. Doba uchování osobních údajů

Údaje uchováváme jen tak dlouho, dokud je to nutné pro účel, pro který jsme je získali. Doba uchování vašich dat se odvíjí od obchodních potřeb. Údaje, které již nejsou potřebné, jsou buď nezvratně anonymizovány a dále uchovávány, nebo bezpečně zlikvidovány.

I. Použití pro účely plnění smlouvy: během trvání platnosti smlouvy.

II. Použití pro účely zpracování faktur: ve vztahu k jakýmkoli údajům v případech, kde se domníváme, že bude třeba se bránit, žalovat nebo uplatnit nárok vůči vám, nám nebo třetí straně, si můžeme ponechat tyto údaje tak dlouho, dokud je možné uplatňovat tento nárok, min. po dobu stanovenou pro archivaci.

III. Použití na marketing: pouze anonymizovaný způsob uchování.

IV. Použití pro zajištění kvality, pro výzkum a vývoj: pouze anonymizovaný způsob uchování.

7. Práva subjektů osobních údajů

- Právo na přístup k údajům – informace o tom, jaké osobní údaje o vás zpracováváme, za jakým účelem, komu údaje poskytujeme, zda byly přeneseny do třetí země a jak dlouho budeme vaše osobní údaje uchovávat.
- Právo na opravu – osobní údaje můžete kdykoliv aktualizovat ve svém uživatelském kontě.
- Právo na výmaz – požadavek vymazání údajů, které o vaší osobě uchováváme. Učiníme tak vždy, pokud to nevyklučuje jiný právní základ, pro který údaje zpracováváme. V případě zrušení konta, přistoupíme bezodkladně k výmazu údajů ze všech informačních systémů, u nichž je to možné (z technických důvodů se může stát, že některé údaje budou vymazány po delší době).
- Právo na námitky – možnost namítat zpracování, které je prováděno na základě našeho oprávněného zájmu, zejména profilování a přímý marketing.

8. Kontakt

Pokud máte dotazy ohledně použití osobních údajů z naší strany, kontaktujte nás e-mailem na adrese info@ucko.eu.

Souhlas můžete kdykoliv odvolat písemně na adrese Filip Kamák, Okružní 1730/28, 792 01, Bruntál, nebo e-mailem na info@ucko.eu.